

Are you eligible for payment assistance?

Learn More: Avoid getting shut off

The New Jersey Board of Public Utilities has a Winter Termination Program, which protects certain residential customers from gas service shut-offs. This protection period begins November 15, 2018 and ends March 15, 2019, but it may be extended in cold weather.

Who's Protected?

To qualify as a protected customer, you must make a good-faith effort to pay your gas bills and receive assistance from one of these programs:

- Home Energy Assistance Program (HEAP)*
- Lifeline Assistance Program
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
- Supplemental Security Income
- Universal Service Fund (USF)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- Customers unable to pay because of circumstances beyond their control

If you think you qualify for shut-off protection, call South Jersey Gas immediately.

*You must transfer all HEAP benefits to your major heat supplier.

Step 1: Payment Plans

If you are eligible for shut-off protection, the BPU requires you to start a budget billing plan or payment arrangement with us. We'll work with you to arrange a monthly payment, which you must pay. If you prove that you can't pay the amount due, you can make smaller payments. Your bill may include any past-due balance owed to us. Remember, if you fall behind in these payments, your service will be shut-off after March 15, 2019, or later if weather conditions extend the program.

Step 2: Who Do I Call?

If you have shut-off questions or wish to arrange payments with South Jersey Gas, call 1.888.766.9900 or visit southjerseygas.com/ contactus.

Energy Conservation & Financial Help

Protected customers are encouraged to contact the agencies listed in this notice. In some cases, if you meet the requirements of the Home Energy Assistance or the NJ Comfort Partners program, you can receive energy education, along with the installation of weatherization measures such as insulation, air-sealing and weather-stripping. These items, if you qualify and the condition of your home meets the eligibility requirements, can be installed free of charge. By having your home made more energy efficient, you will feel more comfortable while reducing the overall cost of your energy burden.

Call Comfort Partners at 1.888.773.8326 to see if you qualify. If you are a tenant, you must obtain your landlord's signature on a landlord consent form. This will permit program contractors to install the weatherization and energy conservation measures in your dwelling.

For more details or financial help with heating bills call:

Home Energy Assistance Program

1.800.510.3102

Lifeline

1.800.792.9745 **

New Jersey SHARES

1.866.657.4273

Office of Weatherization – Department of Community Affairs

1.800.510.3102

PAGE Program

1.732.982.8710

SJG Customer Service

1.888.766.9900

Universal Service Fund

1.866.240.1347

**Senior Citizens and Social Security Disability Recipients Only

¿Es usted elegible para la asistencia de pago?

Más información: Evite cortes

La Junta de Servicios públicos de Nueva Jersey (BPU) tiene un Programa de protección durante el invierno, que protege contra cortes de servicios de gas a ciertos clientes residenciales. Este periodo de protección comienza el 15 de noviembre de 2018 y finaliza el 15 de marzo de 2019, pero se puede extender si el clima sigue estando frío.

¿Quién está protegido?

Para calificar como cliente protegido, usted debe hacer un esfuerzo de buena fe para pagar las facturas de gas y recibir asistencia de uno de estos programas:

- Home Energy Assistance Program (HEAP)*
- Lifeline Assistance Program
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
- Supplemental Security Income
- Universal Service Fund (USF)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- Clientes que no pueden pagar por circunstancias que escapan a su control

Si usted cree que califica para la protección contra cortes, llame a South Jersey Gas de inmediato.

*Debe transferir todos los beneficios del HEAP a su principal proveedor de calefacción.

Paso 1: Planes de pago

Si usted es elegible por el programa de protección de servicios, la BPU le solicita que comience un plan de presupuesto o de pago con nosotros. Trabajaremos con usted para acordar un pago mensual, con el que debe cumplir. Si comprueba que no puede pagar la cantidad debida, puede realizar pagos más pequeños. Su factura puede incluir cualquier saldo adeudado pasado. Recuerde, si se atrasa con estos pagos, se le cortará el servicio después del 15 de marzo de 2019 o más tarde si las condiciones climáticas extienden el programa.

Paso 2: ¿A quién llamo?

Si tiene alguna pregunta sobre los cortes o desea

acordar pagos con South Jersey Gas, llame al 1.888.766.9900 o visite southjerseygas.com/contactus.

Ahorro energético y ayuda financiera

Se recomienda a los clientes protegidos que se pongan en contacto con las agencias que aparecen en este aviso. Se recomienda a los clientes protegidos que se pongan en contacto con las agencias que aparecen en este aviso. En algunos casos, si cumple con los requisitos de Home Energy Assistance o el programa NJ Comfort Partners, usted puede recibir educación de energía, junto con la instalación de medidas de protección contra el clima, tales como insulación de paredes, sellados y muchas otras estrategias de bajo consumo de energía, de seguridad y salud. Si usted califica y las condiciones de su hogar cumplen con los requisitos adecuados, estos podrán ser instalados de manera gratuita. Y sobre todo, al tener un hogar de bajo consumo, usted se sentirá más cómodo y, a su vez, reducirá el costo de la carga energética. Llame a Comfort Partners al 1.888.773.8326 para consultar si califica. Si usted es inquilino, debe conseguir la firma del propietario en un formulario de consentimiento del propietario. Esto permitirá que los contratistas del programa instalen las medidas de protección contra el clima y de ahorro energético en su vivienda.

Para obtener detalles o ayuda financiera con las facturas de calefacción, llame a:

Home Energy Assistance Program 1.800.510.3102

Lifeline
1.800.792.9745 **

New Jersey SHARES
1.866.657.4273

**Oficina de Protección contra el clima –
Departamento de Asuntos de la comunidad**
1.800.510.3102

Programa Page
1.732.982.8710

Servicio al Cliente de SJG
1.888.766.9900

Universal Service Fund
1.866.240.1347

** Solo para personas mayores y beneficiarios por incapacidad del Seguro Social