



Are you eligible for payment assistance?

Learn More: Avoid getting shut off

The New Jersey Board of Public Utilities has a Winter Termination Program, which protects certain residential customers from gas, electric, water and wastewater service shut-offs. This annual protection period begins November 15 and ends March 15, but it may be extended in cold weather.

Who's Protected?

To qualify as a protected customer, you must be actively enrolled and on a deferred payment arrangement and receive assistance from one of these programs:

- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)*
- Lifeline Assistance Program
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Universal Service Fund (USF)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- Customers unable to pay because of circumstances beyond their control

If you think you qualify for shut-off protection, call South Jersey Gas immediately.

*You must transfer all LIHEAP benefits to your major heat supplier.

Step 1: Payment Arrangements

All customers who are eligible for shut off protection may inquire about entering into a payment arrangement with the utility. South Jersey Gas will calculate your monthly payment amount. You will be required to pay this amount along with your current gas charges due. You will be required to pay this amount, although a lesser amount can be accepted during the winter upon showing that you are unable to pay the entire budget amount. Remember, if you fall behind in these payments, your service can be shut-off after March 15, or later if weather conditions extend the program.

Step 2: Who Do I Contact?

If you have shut-off questions or wish to arrange payments with South Jersey Gas, call 1.800.242.5830, email contactus@sjindustries.com, or visit southjerseygas.com/contact-us.

Energy Conservation & Financial Help

Protected customers are encouraged to contact the agencies listed in this notice. In some cases, if you meet the requirements of the Home Energy Assistance or the NJ Comfort Partners program, you can receive energy education, along with the installation of weatherization measures such as insulation, air-sealing and weather-stripping. These items can be installed free of charge if you are approved and the condition of your home meets the eligibility requirements. By having your home made more energy efficient, you will feel more comfortable while reducing the overall cost of your energy burden. Call Comfort Partners at 1.866.378.4345 to see if you qualify. If you are a tenant, you must obtain your landlord's signature on a landlord consent form. This will permit program contractors to install the weatherization and energy conservation measures in your dwelling.

Should you require the guidance or support of the New Jersey Board of Public Utilities regarding your utility service or account, you can contact them at 1.800.624.0241.

For more details or financial help with utility bills call:

Low Income Home Energy Assistance Program -
1.800.510.3102

SHARES - 1.866.657.4273

Office of Weatherization – Department of Community Affairs - 1.800.510.3102

Universal Service Fund - 1.800.510.3102

Lifeline - 1.800.792.9745**

**Senior Citizens and Social Security Disability Recipients Only

You may also apply for Utility Assistance Online:
Energyassistance.nj.gov or Njpoweron.org

Not Sure If You Are Eligible?

Self-Screen for utility, rental or other assistance by visiting: www.nj.gov/dca/dcaid or calling 2-1-1.

View the Utility Customer's Bill of Rights at the website:
www.nj.gov/bpu/assistance/rights

¿Eres elegible para la asistencia de pago?

Obtenga más información: Evite el corte de servicio

La Junta de Servicios Públicos de New Jersey cuenta con un Programa de Terminación de Invierno, que protege a ciertos clientes residenciales de los cortes de los servicios de gas, electricidad, agua y aguas residuales. Este período de protección anual comienza el 15 de noviembre y finaliza el 15 de marzo, pero puede extenderse en caso de clima frío.

¿Quiénes están protegidos?

Para calificar como cliente protegido, debe estar inscrito de manera activa y al día en un acuerdo de pago diferido y recibir asistencia de alguno de estos programas:

- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, Low Income Home Energy Assistance Program)*
- Programa de Asistencia de Lifeline
- Asistencia Farmacéutica para Adultos Mayores y Discapacitados (PAAD, Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, Supplemental Security Income)
- Fondo Universal de Servicios (USF, Universal Service Fund)
- Asistencia General (GA, General Assistance) de Work First New Jersey
- Work First New Jersey - Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, Temporary Assistance to Needy Families)
- Clientes que no pueden pagar debido a circunstancias que están fuera de su control

Si cree que califica para la protección contra el corte del servicio, llame a South Jersey Gas de inmediato.

*Debe transferir todos los beneficios de LIHEAP a su proveedor principal de calefacción.

Paso 1: Acuerdos de pago

Todos los clientes elegibles para la protección contra el corte del servicio pueden solicitar arreglos de pago con la empresa que le provee el servicio.

South Jersey Gas calculará el monto de su pago mensual. Deberá pagar este monto, aunque la empresa podría aceptar uno menor durante el invierno si no le es posible pagar el monto completo. Su factura podría incluir cualquier saldo vencido que adeude a South Jersey Gas de facturas anteriores. Recuerde que, si se retrasa en estos pagos, le cortarán el servicio después del 15 de Marzo o posteriormente si las condiciones climáticas extienden el programa.

Paso 2: ¿A quién llamo?

Si tiene preguntas sobre el corte del servicio o desea fijar los pagos con South Jersey Gas, llame al 1.800.242.5830, envíe un correo electrónico a contactus@sjindustries.com o visite southjerseygas.com/contact-us.

Conservación de la energía y ayuda financiera

Es recomendable que los clientes protegidos se pongan en contacto con las agencias que figuran en este aviso. En algunos casos, si cumple con los requisitos para la Asistencia de Energía para Hogares o el programa NJ Comfort Partners, puede recibir educación sobre la energía, junto con la instalación de medidas de climatización como aislamiento, sellado de aire y burletes.

Si califica y las condiciones de su hogar cumplen con los criterios de elegibilidad, estos artículos se instalarán sin costo. Con un hogar más eficiente desde el punto de vista energético, se sentirá más cómodo y a la vez reducirá el costo general de su presupuesto de energía. Llame a Comfort Partner al 1.866.378.4345 para saber si califica. Si es inquilino, debe contar con la firma del arrendador en el formulario de consentimiento del arrendador. Esto les permitirá a los contratistas del programa instalar la climatización y las medidas de conservación de la energía en su domicilio.

Si necesita orientación o ayuda del Consejo de Empresas de Servicios Públicos de New Jersey en relación con su servicio público o su cuenta, llame al 1.800.624.0241.

Para obtener más detalles o ayuda financiera para las facturas de servicios públicos, llame al:

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos - 1.800.510.3102

SHARES - 1.866.657.4273

Oficina de climatización; Departamento de Asuntos Comunitarios - 1.800.510.3102

Fondo Universal de Servicios (Universal Service Fund, USF) - 1.800.510.3102

Lifeline - 1.800.792.9745**

**Solo para quienes reciben beneficios para adultos

También puede solicitar asistencia de servicios públicos en línea:

Energyassistance.nj.gov o Njpoweron.org

¿No está seguro de ser elegible?

Autoevalúe su solicitud de asistencia con servicios públicos, alquiler u otra ayuda visitando: www.nj.gov/dca/dcaid o llamando al 211.

Consulte la Declaración de Derechos del Cliente de Servicios Públicos en el sitio web:

www.nj.gov/bpu/assistance/rights