

CÓMO ENTENDER su boleta de South Jersey Gas

PARA CLIENTES RESIDENCIALES

Entender cómo se calcula su boleta de gas natural puede ser confuso. Nuestro objetivo es ayudarlo a comprender los cargos que componen su boleta y asegurarle que el costo del gas natural es más económico que otras fuentes de energía. Algunos cargos cubren el costo del gas natural en sí, mientras que otros son necesarios para que podamos mantener un sistema de entrega seguro y confiable para nuestros clientes o son cargos que nos exige el Estado de Nueva Jersey.



Su boleta de gas natural de SJG consta de dos partes principales:

Tenga en cuenta que la unidad básica de facturación para el uso de gas natural es la termia. Los ejemplos a continuación pueden no reflejar las tarifas que se muestran en su boleta. Todas las tarifas que muestra su boleta incluyen los impuestos al consumo y a las ventas que aplica Nueva Jersey.

1 Cargos por gas: BGSS (Servicio básico de suministro de gas)

Este es el costo real del gas natural que utiliza en su hogar para calefaccionarlo, calentar agua, cocinar, secar la ropa, disfrutar del ambiente de un hogar a leña o si tiene un generador de respaldo en caso de un corte de electricidad, etc. Cada hogar es diferente. Trabajamos mucho para comprar gas natural al precio de mercado más competitivo. **SJG no obtiene ganancias del costo del gas natural. Usted paga lo que pagamos nosotros.**

GAS CHARGES (BGSS)		
BGSS	100 Therms x \$0.396655	\$39.67
Total Gas Charges		\$39.67

Los cargos totales por gas se calculan multiplicando la cantidad de termias que utiliza por el costo por termia. Las fluctuaciones en su consumo de energía pueden afectar la línea de este concepto en su boleta.

2 Costos por consumo: Dos cargos en esta sección de su boleta

Cargo del cliente

Este cargo incluye gastos administrativos (medición, facturación y mantenimiento de registros) y se aplica aunque no se haya consumido gas. Por lo general, es un cargo mensual de \$10.50 por la Tarifa de SJG que se puede prorratear por la cantidad de días del período de facturación. Los días del período de facturación se incluyen en su boleta.

USAGE HISTORY - COMPARISON			
Month	Energy used (therms)	Days in Period	Average Temperature
March 2024	69.48	29	45.59°
March 2025	145.94	28	43.08°

Cargo por entrega

El término Cargo por entrega puede ser confuso, ya que en el uso cotidiano sugiere un honorario por entregar un producto o prestar un servicio por única vez. Sin embargo, para SJG, el cargo por entrega cubre el costo de distribuir gas a su hogar las **24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año**, así como el costo de ciertos programas que exige el Estado. El Cargo por entrega incluye específicamente lo siguiente:

- El costo de construir y mantener un sistema seguro y confiable de infraestructura para transportar gas natural.
- El costo de mantener y mejorar las operaciones de servicio al cliente, la tecnología de la información, las protecciones de ciberseguridad y mucho más.
- Los costos relacionados con los programas que exige el Estado, como el apoyo a programas de eficiencia energética para ayudar a los clientes a usar menos energía o la provisión de programas de asistencia financiera para personas mayores y clientes con ingresos elegibles.

Es importante saber que el cargo por entrega se basa en el consumo realizado durante el período de facturación. En general, cuánto más gas natural consuma, más alto será su cargo por entrega. Por ello, es importante gestionar el consumo de energía de manera eficaz.

USAGE COSTS		
Customer Charge*		\$10.50
Delivery Charge	100 Therms x \$1.341784	\$134.18
Total Usage Costs		\$144.68

*Como se explica en la sección anterior sobre Cargo del cliente, el cargo mensual de \$10.50 es la Tarifa de SGJ que se puede prorratear según la cantidad de días del período de facturación.



Asesoramiento y consejos

Los clientes que tienen dificultades para pagar su boleta de energía cuentan con ayuda:

Ofrecemos asistencia financiera para ayudarlo a pagar y administrar sus boletas de energía.

Para obtener recursos y solicitudes en línea, visite: southjerseygas.com/EnergyAssistance

Ingresa a myaccount.southjerseygas.com o comuníquese con un Representante de atención al cliente a fin de conocer cómo establecer un Plan de pago para pagar su saldo en cuotas o inscribirse en el programa Facturación del presupuesto, que estima sus costos de energía anuales según el consumo del año anterior y los divide en 12 pagos mensuales iguales.

Ahorre dinero y energía: reduzca la cantidad de energía que consume

En pocas palabras, las fluctuaciones en el consumo de energía pueden afectar su boleta. Recuerde que los pequeños cambios pueden ayudarlo a ahorrar energía y dinero sin tener que sacrificar comodidad. Acciones simples como bajar el termostato o sellar pérdidas de aire, o evitar corrientes de aire pueden ser de gran ayuda. Además, los clientes de SJG tienen programas de Eficiencia energética, incentivos financieros y recursos a su disposición:

Obtienen rebajas y descuentos en termostatos inteligentes y artefactos que consumen menos agua: southjerseygasmarketplace.com

Encuentran formas fáciles de reducir el consumo de energía con una breve evaluación en línea: sjg.energysavvy.com

Para obtener información sobre los programas de Eficiencia energética con ahorro de dinero exclusivos para clientes de SJG, incluidos los programas especiales para clientes con ingresos de bajo a moderado: SJGsaveenergy.com

Para obtener consejos simples en materia de ahorro energético: southjerseygas.com/Conserve

El gas natural sigue siendo su mejor opción

Puede estar seguro de que el gas natural sigue siendo la fuente de energía más económica.

Gas natural comparado con petróleo	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	\$1,254
Petróleo	\$2,001
Usted ahorra con gas natural	\$747

Gas natural comparado con propano	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	\$1,254
Propano	\$3,051
Usted ahorra con gas natural	\$1,797

Gas natural comparado con electricidad	
Costos anuales de calefacción	
Gas natural	\$1,254
Electricidad	\$5,320
Usted ahorra con gas natural	\$4,066

Ahorro anual promedio al cambiar de fuentes de calor alternativas suponiendo el uso de equipos de gas natural de alta eficiencia. El ahorro real varía en función del uso y las fuentes de energía. Las comparaciones se basan en los precios minoristas del petróleo residencial y del gas propano de la EIA en New Jersey (mayo de 2025) y los precios de la electricidad de las empresas ACE y PSEG (según el NJBPU, junio de 2025). La disponibilidad de gas natural no está garantizada y depende de la proximidad de la vivienda a una conexión de gas natural.

