

# Are you eligible for payment assistance?

Learn More: [Avoid getting shut off](#)

The New Jersey Board of Public Utilities has a Winter Termination Program, which protects certain residential customers from gas service shut-offs. This annual protection period begins November 15 and ends March 15, but it may be extended in cold weather.

## Who's Protected?

To qualify as a protected customer, you must be actively enrolled and on a deferred payment arrangement and receive assistance from one of these programs:

- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)\*
- Lifeline Assistance Program
- Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled (PAAD)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Universal Service Fund (USF)
- Work First New Jersey General Assistance (GA)
- Work First New Jersey – Temporary Assistance to Needy Families (TANF)
- Customers unable to pay because of circumstances beyond their control

If you think you qualify for shut-off protection, call South Jersey Gas immediately.

\*You must transfer all LIHEAP benefits to your major heat supplier.

## Step 1: Payment Arrangements

All customers who are eligible for shut off protection may inquire about entering into a payment arrangement with the utility. South Jersey Gas will calculate your monthly payment amount. You will be required to pay this amount along with your current gas charges due. Remember, if you fall behind in these payments, your service can be shut-off after March 15, or later if weather conditions extend the program.

## Step 2: Who Do I Contact?

If you have shut-off questions or wish to arrange payments with South Jersey Gas, call 1.888.766.9900, email [contactus@sjindustries.com](mailto:contactus@sjindustries.com), or visit [southjerseygas.com/contact-us](http://southjerseygas.com/contact-us).

## Energy Conservation & Financial Help

Protected customers are encouraged to contact the agencies listed in this notice. In some cases, if you meet the requirements of the Home Energy Assistance or the NJ Comfort Partners program, you can receive energy education, along with the installation of weatherization measures such as insulation, air-sealing and weather-stripping. These items can be installed free of charge if you are approved and the condition of your home meets the eligibility requirements. By having your home made more energy efficient, you will feel more comfortable while reducing the overall cost of your energy burden.

Call Comfort Partners at 1.800.915.8309 to see if you qualify. If you are a tenant, you must obtain your landlord's signature on a landlord consent form. This will permit program contractors to install the weatherization and energy conservation measures in your dwelling.

Should you require the guidance or support of the New Jersey Board of Public Utilities regarding your utility service or account, you can contact them at 1.609.341.9188 or 1.800.624.0241.

## Significant Changes to Energy Assistance Programs are in effect through 9/30/23.

- Income Thresholds have been increased for USF and LIHEAP so that customers who were not eligible in the past may now be eligible
- Benefits Amounts for USF are being increased
- The Fresh Start Program was reset, so that if you received forgiveness in the past, you may be eligible again

**For more details or financial help with utility bills call:**

**Low Income Home Energy Assistance Program** - 1.800.510.3102

**New Jersey SHARES** - 1.866.657.4273

**Office of Weatherization – Department of Community Affairs** - 1.800.510.3102

**Payment Assistance for Gas and Electric (PAGE)** - 1.732.982.8710; Toll free: 1.855.465.8783

**Universal Service Fund** - 1.866.240.1347

**Lifeline** - 1.800.792.9745\*\*

\*\*Senior Citizens and Social Security Disability Recipients Only

**You may also apply for Utility Assistance Online:**

[Energyassistance.nj.gov](http://Energyassistance.nj.gov) or [Njpoweron.org](http://Njpoweron.org)

# ¿Es elegible para la asistencia para el pago?

Obtenga más información: Evite el corte de servicio

El Consejo de Empresas de Servicios Públicos de New Jersey tiene un Programa para protegerlo a usted e impedir que le suspendan su servicio de gas entre el 15 de noviembre y el 15 de Marzo. Este periodo puede ser extendido si las condiciones de invierno continúan después de Marzo 15.

## ¿Quiénes están protegidos?

Para calificar como cliente protegido, debe estar inscrito de manera activa y al día en un acuerdo de pago diferido y recibir asistencia de alguno de estos programas:

- Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, Low Income Home Energy Assistance Program)\*
- Programa de Asistencia de Lifeline
- Asistencia Farmacéutica para Adultos Mayores y Discapacitados (PAAD, Pharmaceutical Assistance to the Aged and Disabled)
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, Supplemental Security Income)
- Fondo Universal de Servicios (USF, Universal Service Fund)
- Asistencia General (GA, General Assistance) de Work First New Jersey
- Work First New Jersey – Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, Temporary Assistance to Needy Families)
- Clientes que no pueden pagar debido a circunstancias que están fuera de su control

Si cree que califica para la protección contra el corte del servicio, llame a South Jersey Gas de inmediato.

\*Debe transferir todos los beneficios de LIHEAP a su proveedor principal de calefacción.

## Paso 1: Acuerdos de pago

Todos los clientes elegibles para la protección contra el corte del servicio pueden solicitar arreglos de pago con la empresa que le provee el servicio. South Jersey Gas calculará el monto de su pago mensual. Deberá pagar este monto, aunque la empresa podría aceptar uno menor durante el invierno si no le es posible pagar el monto completo. Su factura podría incluir cualquier saldo vencido que adeude a South Jersey Gas de facturas anteriores. Recuerde que, si se retrasa en estos pagos, le ortonarán el servicio después del 15 de Marzo o posteriormente si las condiciones climáticas extienden el programa.

## Paso 2: ¿A quién llamo?

Si tiene preguntas sobre el corte del servicio o desea fijar los pagos con South Jersey Gas, llame al 1.888.766.9900, envíe un correo electrónico a [contactus@sjindustries.com](mailto:contactus@sjindustries.com) o visite [southjerseygas.com/contact-us](http://southjerseygas.com/contact-us).

## Conservación de la energía y ayuda financiera

Es recomendable que los clientes protegidos se pongan en contacto con las agencias que figuran en

este aviso. En algunos casos, si cumple con los requisitos para la Asistencia de Energía para Hogares o el programa NJ Comfort Partners, puede recibir educación sobre la energía, junto con la instalación de medidas de climatización como aislamiento, sellado de aire y burletes.

Si califica y las condiciones de su hogar cumplen con los criterios de elegibilidad, estos artículos se instalarán sin costo. Con un hogar más eficiente desde el punto de vista energético, se sentirá más cómodo y a la vez reducirá el costo general de su presupuesto de energía. Llame a Comfort Partner al 1.800.915.8309 para saber si califica. Si es inquilino, debe contar con la firma del arrendador en el formulario de consentimiento del arrendador. Esto les permitirá a los contratistas del programa instalar la climatización y las medidas de conservación de la energía en su domicilio.

Si necesita orientación o ayuda del Consejo de Empresas de Servicios Públicos de New Jersey en relación con su servicio público o su cuenta, llame al 1.609.341.9188 o al 1.800.624.0241.

## Cambios significativos en los programas de asistencia energética están vigentes hasta el 9/30/23.

- Se han aumentado los umbrales de ingresos para usf y LIHEAP para que los clientes que no eran elegibles en el pasado ahora puede ser elegible
- Se han aumentado los montos de los beneficios para USF
- El programa Fresh Start se restableció, de modo que si recibió perdón en el pasado, usted puede ser elegible otra vez

**Para obtener más detalles o ayuda financiera para las facturas de servicios públicos, llame al:**

**Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos** - 1.800.510.3102

**New Jersey SHARES** - 1.866.657.4273

**Oficina de climatización; Departamento de Asuntos Comunitarios** - 1.800.510.3102

**Subvención de Asistencia para el Pago de Gas y Electricidad (PAGE, Payment Assistance for Gas and Electric)** - 1.732.982.8710; Toll free: 1.855.465.8783

**Fondo Universal de Servicios (Universal Service Fund, USF)** - 1.866.240.1347

**Lifeline** - 1.800.792.9745\*\*

\*\*Solo para quienes reciben beneficios para adultos

**También puede solicitar asistencia de servicios públicos en línea:**

[Energyassistance.nj.gov](http://Energyassistance.nj.gov) o [Njpoweron.org](http://Njpoweron.org)